



Промоција на економскиот развој низ техничка кооперација:

ИНФРАСТРУКТУРА НА КВАЛИТЕТОТ (QI)

PTB

Physikalisch
Technische
Bundesanstalt
Braunschweig und Berlin



Инфраструктура на квалитетот

Што лежи во позадината?

Глобализацијата на меѓународната економија како и зголемувањето на свеста на потрошувачите придонесоа за создавање на нов термин: инфраструктура на квалитетот. Овој термин се однесува за сите области во метрологијата, стандардизацијата и тестирањето, управување со квалитетот и оценка на усогласеноста, вклучувајќи сертификација и акредитација.

Тоа е "клучот" кој само на експертите им дава информации за постоечките односи. Производителите и потрошувачите секојдневно се среќаваат со компонентите на инфраструктурата на квалитетот, а при тоа да не се секогаш свесни. Ова е и очекувано со оглед на тоа што дејствувањето на овие компоненти обично не е видливо. Така на пример завртката одговара на навртката, мобилните телефони функционираат, а супстанциите кои го сочинуваат лекот се точно дозирани.

Ваквата "слепа доверба" претпоставува постоење на високо ниво на општи регулаторни услови и технички можности. Инфраструктурата на квалитетот дава суштински придонес на економскиот и социјалниот развој на земјата. Таа претставува неопходен двигател на економијата заснована на поделбата на трудот, како и националната, регионалната и меѓународната трговија. Без добро функционирање на инфраструктурата на квалитетот, незамисливи се заштитата на животната средина, заштита на здравјето и заштита на правата на потрошувачите.



Полначот на батеријата директно одговара во мобилен телефон, филм во филмска камера, а приклучок во штекер. Дали мислите дека тоа е редовна појава?



Колку е поголем бројот на претпријатијата кои имаат локален пристап на меѓународно препознатливата инфраструктура на квалитетот, толку е поголемо нивното учество во трендовите за развој на глобалната трговија. Поради тоа Германското сојузно министерство за економска соработка и развој (BMZ) ја прогласи инфраструктурата на квалитетот како важна област на активностите за промоција на економијата во своите држави партнери.

Берига на додадени вредности



Применлив
на сите
производи
и процеси



Национални QI



Меѓународен



Инфраструктура на квалитетот

Кој го одредува QI и зошто?

Дизајнирањето на општите национални услови за економијата и општеството претставува основна законска обврска (принцип на добро управување). Државата има обврска да ги регулира аспектите кои се однесуваат на валидниот систем на мерки, прописи и стандарди кои се однесуваат на аспекти на животната средина, здравјето и безбедноста, како и одговорноста на државните органи и приватните организации за овие прашања.



QI е мазиво кое овозможува запчаниците на светот да се вртат. Невидливо ама незаменливо!

Државата со ефикасни јавни структури – во рамките во кои се вклучени бројни институции кои се занимаваат со инфраструктурата на квалитетот – се во подобра позиција да ги изразат интересите на својата популација за прашањата на глобалната политика и да ја имплементираат меѓународната регулатива.

Info-Box

Инфраструктурата на квалитетот го промовира концептот на одржлив развој на следниве начини:

- Со јакнење на приватната економија преку подобрување на натпреварот меѓу претпријатијата
- Со обезбедување услови за интеграција на земјите партнери во системите на глобалната трговија
- Со воспоставување на соодветни институции и влијание врз формирањето на поттикнувачко опкружување на национално ниво.

Како функционира QI?

Инфраструктурата на квалитетот е заснована на повеќе компоненти. Тие меѓусебно се блиско поврзани и формираат мрежа чии лочки врски се засновани на техничката хиерархија. Овие национални мрежи мора да бидат усогласени со меѓународните барања. Само ако овие барања се исполнети можна е стоковна трговија и размена на услуги.

До сега техничката помош за унапредување на извозот бараше индивидуални решенија, специфични за (одреден) производ, за акредитација, спецификација и тестирање. Ваквиот пристап се помалку е прикладен, бидејќи се за земјите во развој со прогресивни економии.

Диференцираните пазари на купувачите и продавачите бараат да се реагира независно и флексибилно на променетите услови на светската трговија.

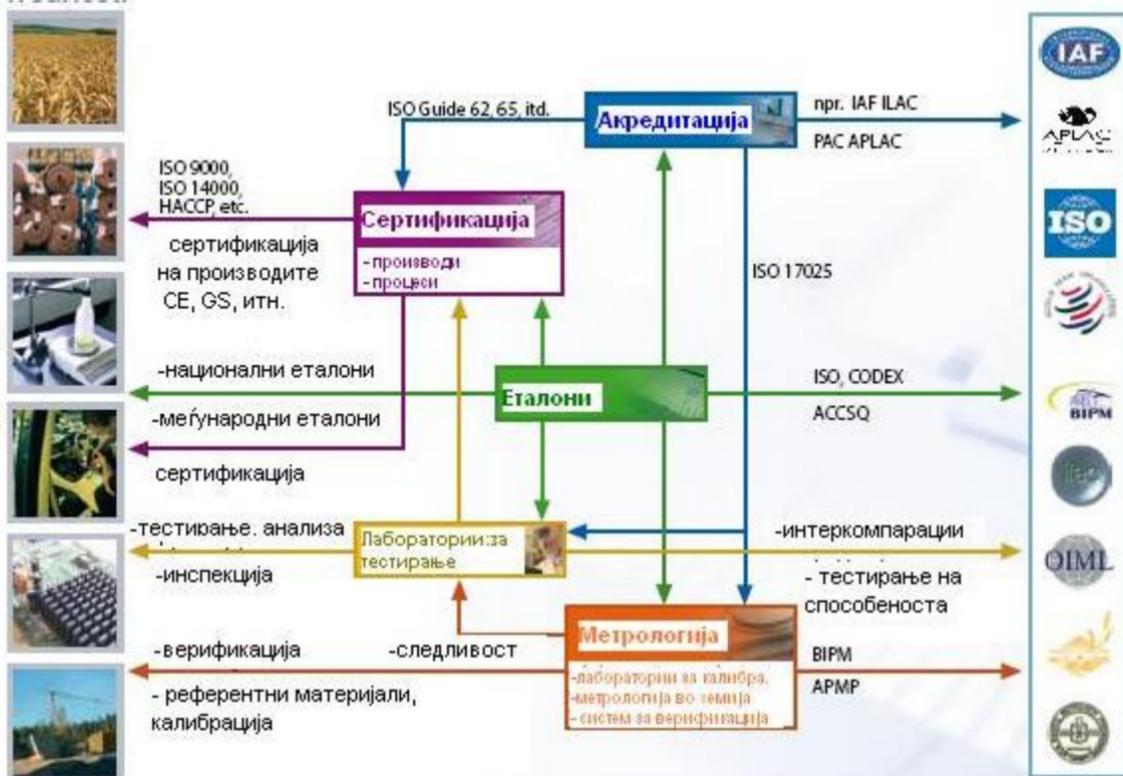
Националните инфраструктури на квалитетот кои се добро базирани и меѓународно признати претставуваат јадро на националната политика за квалитет и можат да се применат на сите производи и на сите параметри во процесот.

**Верига на додани
вредности**

**Национална инфраструктура
на квалитетот**

**Меѓународен систем
ОИ**

**Применливо
за сите
производи и
процеси**



Преглед на националната инфраструктура за квалитет

Инфраструктура на квалитетот

Што работи РТВ?



Техничката соработка во РТВ конзистентно го применува системскиот концепт на натпревар. Нејзиниот придонес не е изолиран, случаен, или ориентиран на симптомите, туку напротив следи системски пристап. Се поддржуваат влади и други партнерски организации во воспоставување на општи услови кои ќе им обезбедат на претпријатијата и граѓаните во потполност да ги развијат и користат своите потенцијали (економски консултации на макро – ниво). Во случај на консултативна активност во поединечна земја, земјите партнери се подготвуваат за влез во мултилатерални професионални асоцијации, се воспоставуваат и промовираат регионални

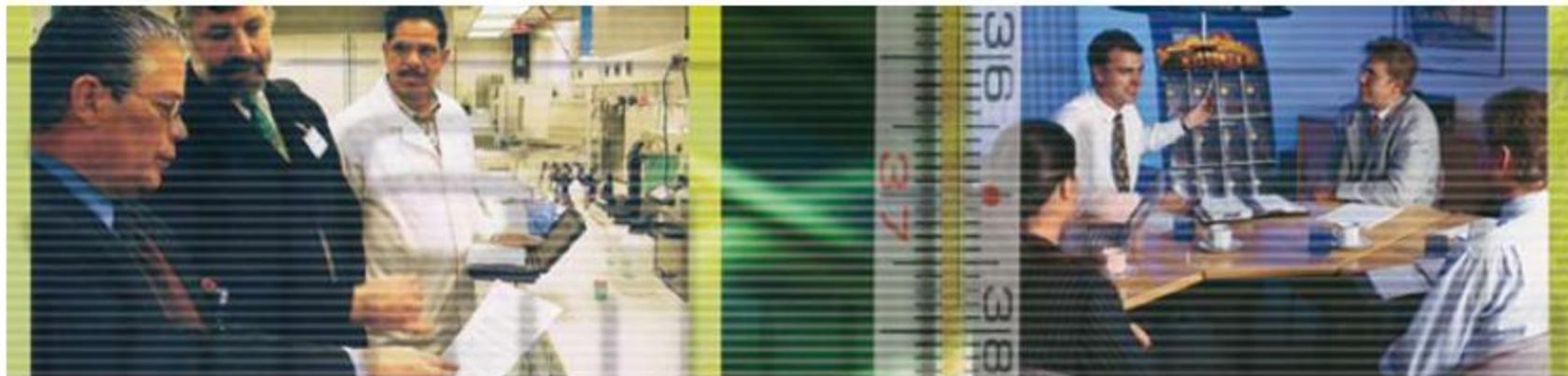


професионални асоцијации и на нивните администрации им се советува имплементација на спогодбата на Светската трговска организација (WTO) која се однесува на аспектите на метрологијата, стандардизацијата и тестирање на квалитетот (MSTQ). Дополнително се придонесува за редукција на трошоците за трансформација низ хармонизација на стандардите и техничките регулативи (поддржување на TBT опкружувањето, спогодба WTO по прашањата на техничките бариери во трговијата). На микро – ниво се промовираат само оние мерки кои даваат структурални ефекти (промоција на понудувачите на услугите за бизнис заедницата и потрошувачите).

Затоа во принцип, овие активности се изведуваат само заедно со мерките преземени од останатите нивоа. На мезо – ниво (приватните и државните институции кои се занимаваат со инфраструктурата на квалитетот), се зема во обзир комплексноста на инфраструктурата на квалитетот. Во овој случај активностите се фокусираат не само на промоција на поединечните активности, туку исто така на интензивно меѓусебно поврзување на веќе постоечките иницијативи и институции со оние кои допрва треба одново и индивидуално да бидат формирани.

Во овој случај техничката имплементација на обрските преземени во меѓународните и регионалните спогодби претставува приоритет. Со користење на тие кои обезбедуваат услуги за унапредување на работењето, се тежи кон зголемување на натпреварувањето и формирање на вредноста. Благодарейќи на својата техничка репутација, PTB е – заедно со професионалните организации кои со него се здружени (акредитациони тела, BAM, DGG, DIN, Technical Control Board i VDE) – во позиција да ги вклучат интересите на своите држави партнери на меѓународно ниво,

да биде гарант на нивната ориентација кон глобалните професионални здруженија, како и да ги зајакне меѓусебните соработки југ – со југот. При тоа се користат компаративни предности на Германската Техничка Кооперација воведувајќи и спроведувајќи во пракса соодветни пристапи, искуства и знаења кои имаат карактер на единствени пазарни вредности во однос на други даватели, или пак преставуваат специфична предност во однос на специфичната ситуација во поединечна земја.



Инфраструктура на квалитетот и промоција на економскиот развој

Верига на додадени вредности

Национална инфраструктура на квалитетот

Меѓународен систем ОИ

Применливо за сите производи и процеси



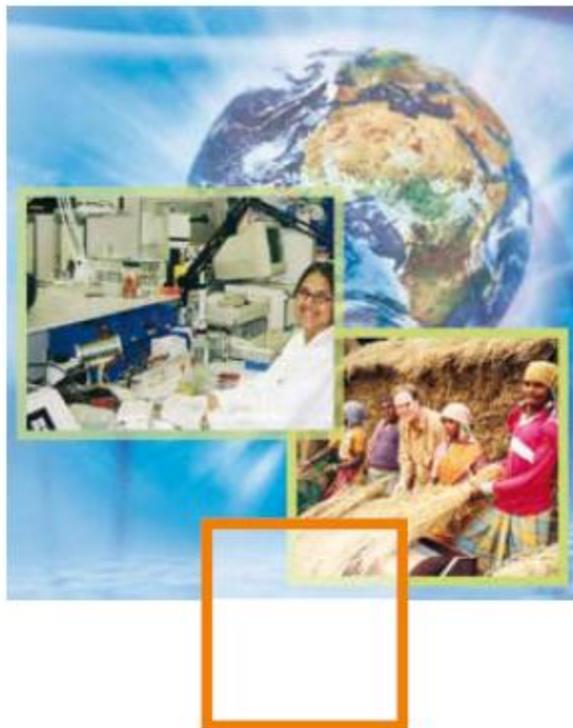
Дијаграм: Области на Германската Техничка Кооперација со аспекти на промоција на економскиот развој

Инфраструктура на квалитетот

Зашто заедно?

Резултат на системскиот пристап е сервисите за контрола на квалитетот да се дадат во таканаречената □plug and play□ (□вклучи и работи□) процедура. Комплетната и меѓународно препознатливата мрежа на националната инфраструктура на квалитетот е универзално применлива.

Можно е не само да се поврзат сите параметри на производите и процесите, туку оваа врска исто така е можна и во секоја фаза на веригата на додадената вредност. На ова место стануваат јасни и додадените предности на Германската Техничка Кооперација: вградување на полето □инфраструктура на квалитетот□ во зоната □промоција на економскиот развој□ нормално нуди не само унапредување на системот за квалитет, туку овозможува и запознавање со корисникот на овие сервиси. Ова може да биде реализирано директно во рамките на малите и средните претпријатија, или индиректно преку мерки во областа на Сервиси за Развој на Работењето. Во оваа област постои блиска поврзаност со GTZ. Секоја извршна организација придонесува со своето професионално искуство.

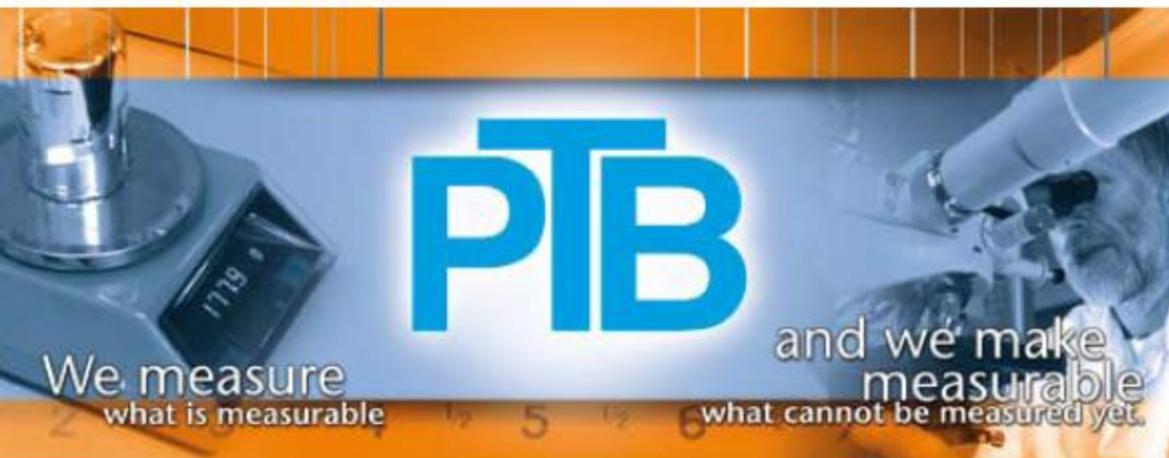


Правичен режим на глобалната трговија

Воспоставување и развој на инфраструктурата на квалитетот претставува дел од Техничката Кооперација која се однесува на трговијата. Ова треба да им овозможи на партнерите користење на сите предности на глобализацијата со избегнување на потенцијалните пречки. Во овој контекст посебно се зголемуваат способностите за имплементација на постоечките меѓународни трговски прописи, во смисла на постигнување на најголеми можни придобивки за националната економија и одржлив развој (јакнење на способноста за имплементација). Уште повеќе, се јакнат трговските способности за да овозможат поддршка за користењето на можностите за пристап кон новите, како и старите, пазари низ унапредување на натпреварувањето (јакнење на трговските способности). Во исто време се унапредуваат способностите на партнерот да преговара во мултилатерални трговски спогодби, како и неговите можности во правичните трговски регулативи (јакнење на способноста за преговарање).

Техничка кооперација

Дел од меѓународните задачи на РТВ



Метрологијата, уметноста на точното мерење и мерењето со доверба, претставува глобален заеднички потфат, посебно во време кога за парите, информациите, енергијата и стоките ретко се преговара на локално ниво. Глобализацијата на меѓународната економија бара глобализација и во метрологијата. Тоа е причина зошто ориентацијата и влијанието на РТВ, Германскиот национален институт, не е ограничена на национални граници.

Со својот персонал од 1.400 вработени на локациите во Braunschweig и Berlin, РТВ е пред сè глобален играч во светот на метрологијата, со одговорности кои се однесуваат на општеството, економијата и науката.

Меѓународните задачи на РТВ опфаќаат соработка со сите видови метролошки организации (Метарската Конвенција, како најистакнат пример), кооперација со националните метролошки институти во светот,

како и концептуално дизајнирање и практична помош во воспоставување на инфраструктура на квалитетот во земјите во развој и транзиција. Корисниците на Проектот за Техничка Кооперација се пред сè Германското Сојузно Министерство за Економска Кооперација и Развој (BMZ), кое ги финансира повеќето проекти во кои учествува РТВ а исто така и Европската унија (EU), и Светска банка (World Bank), како и други организации. Глобалната мрежа на организации и функционирањето на РТВ има пред сè една цел: меѓународна хармонизација на метрологијата.

Се на сè, доверливата основа за размена на добра и услуги на глобално светско ниво е обезбедена само тогаш кога во целиот свет, еден килограм навистина е еден килограм и кога една секунда е една секунда.

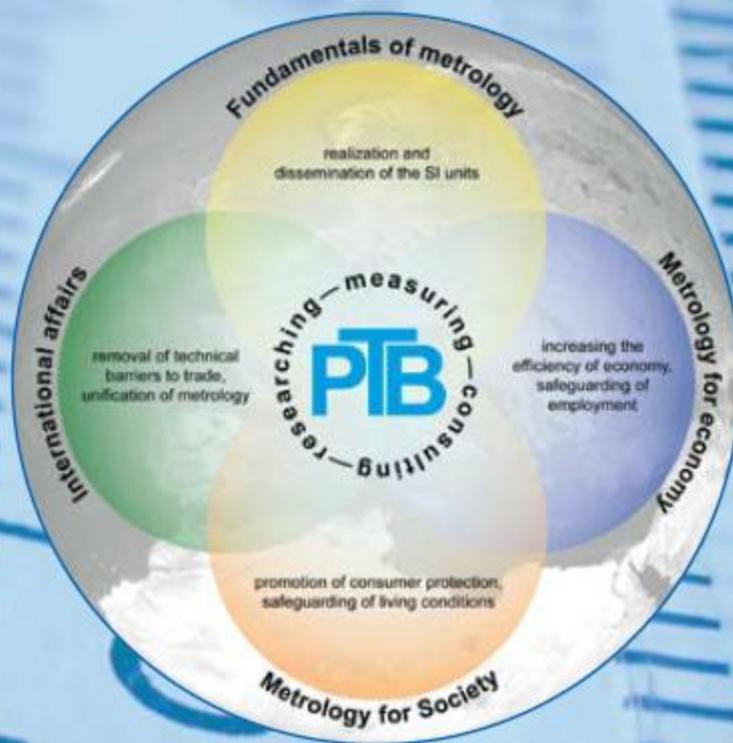


Листа на меѓународни кратенки

ACCSQ	ASEAN Consultative Committee on Standards and Quality
APLAC	Asia Pacific Laboratory Accreditation Cooperation
APMP	Asia Pacific Metrology Programme
BAM	Bundesanstalt für Materialforschung und -prüfung (Federal Institute for Materials Research and Testing)
BIPM	Bureau International des Poids et Mesures
BMZ	Bundesministerium für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (Federal Ministry for Economic Cooperation and Development)
CE	Conformité Européenne / European Conformity
DGQ	Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V. (German Association for Quality)
DIN	Deutsches Institut für Normung e.V. (German Standards Institute)
EZ	Entwicklungszusammenarbeit (Development Cooperation)
GS	Geprüfte Sicherheit (Tested Safety)
GTZ	Deutsche Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit (German Technical Cooperation)
HACCP	Hazard Analysis and Critical Control Point
IAF	International Accreditation Forum
ILAC	International Laboratory Accreditation Cooperation
ISO	International Organization for Standardization
SME	Small and medium-sized enterprises
MSTQ	Metrology, Standardization, Testing and Quality Assurance
OIML	Organisation Internationale de Métrologie Légale
PAC	Pacific Accreditation Cooperation
PTB	Physikalisch-Technische Bundesanstalt (German Metrology Institute)
QI	Quality infrastructure
TBT	(WTO-agreement on) Technical Barriers to Trade
TÜV	Technischer Überwachungs-Verein (Technical Control Board)
TZ	Technische Zusammenarbeit (Technical Cooperation)
VDE	Verband deutscher Elektrotechniker (Association of German Engineers)
WTO	World Trade Organization

Tipografski podaci

Stampao:	Physikalisch-Technische Bundesanstalt Bundesallee 100 38116 Braunschweig, Germany
Ogovoran:	Dieter Schwohnke (PTB)
Editorial staff:	Manuela Behrendt and Martin Kaiser (Übersetzung fehlt!)
Uredio i pripremio za štampu:	Jenko Sternberg Agencija za dizajn (www.jenko-sternberg.de)
Fotografija:	Physikalisch-Technische Bundesanstalt, Photocase (www.photocase.com), Aboutpixel (www.aboutpixel.de)
As of:	August 2007 (Übersetzung fehlt!)



Contact

Dieter Schwohnke

Technical Cooperation Department

Tel: +49 531 592-82 00, Fax: +49 531 592-82 25

E-Mail: dieter.schwohnke@ptb.de

Homepage of the Technical Cooperation

Department: www.ptb.de/q5

Physikalisch-Technische Bundesanstalt

Press and Information Office

Bundesallee 100, D-38116 Braunschweig

Tel: +49 531 592-30 06, Fax: +49 531 592-30 08

E-Mail: presse@ptb.de

www.ptb.de

